



# AVISO DE PRIVACIDADE

---

Atualizada em 9 de fevereiro de 2026

## SUMÁRIO

1.	DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE .....	3
2.	NOÇÕES SOBRE LGPD .....	3
3.	COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	5
4.	RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS.....	6
5.	DADOS QUE UTILIZAMOS .....	6
6.	FINALIDADE E NECESSIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	7
7.	TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	7
8.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
9.	MEDIDAS DE SEGURANÇA .....	8
10.	DIREITOS DOS TITULARES .....	9
11.	TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS .....	10
12.	INCIDENTES DE SEGURANÇA .....	10
13.	INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES .....	10
14.	ALTERAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE.....	10
15.	COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO .....	11

## **1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE**

A TACOM PROJETOS DE BILHETAGEM INTELIGENTE LTDA é uma empresa 100% brasileira que atua há mais de 40 anos no setor de mobilidade urbana e transporte público. É uma referência nacional em soluções tecnológicas para mobilidade urbana. Iniciou suas atividades fabricando tacógrafos e evoluiu para sistemas inteligentes de transporte coletivo. Hoje oferece bilhetagem eletrônica, gestão de frota e plataformas integradas de mobilidade. Foi pioneira na implementação de sistemas de pagamento digital no transporte público brasileiro.

Somos uma empresa comprometida com a segurança dos dados pessoais visando à garantia da privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos aqueles que possuem qualquer tipo de relacionamento conosco, ainda que indiretamente.

Nossa intenção é coletar a menor quantidade possível de dados pessoais e, portanto, somente iremos coletar os dados que forem estritamente necessários para atender às finalidades aqui descritas.

Desse modo, não se preocupe, é nosso dever e compromisso cuidar da sua privacidade, seja você candidato, cliente ou visitante no nosso website.

Por favor, leia atentamente o presente Aviso, pois, ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas aqui descritas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Nº 13.709/2018) e as demais normas de privacidade e proteção de dados do nosso ordenamento jurídico brasileiro.

## **2. NOÇÕES SOBRE LGPD**

Neste Aviso de Privacidade você encontrará todas as informações relevantes aplicáveis ao uso dos dados pessoais de usuários sejam físicos ou online. Possui também o objetivo de lhe auxiliar no entendimento sobre como funcionam as nossas práticas de coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de suas informações pessoais no decorrer das atividades inerentes ao nosso negócio.

### **2.1 Definições**

Os termos a seguir são usados em nosso Aviso de Privacidade:

Termo	Significado
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados.
<b>Dado Pessoal</b>	Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“Titular”). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Titular</b>	Pessoa a quem os dados pessoais se referem.
<b>Encarregado</b>	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer) é a pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais na empresa e pela comunicação com a ANPD e com os titulares, contatável pelo e-mail: <a href="mailto:dpo@tacom.com.br">dpo@tacom.com.br</a> e <a href="mailto:dpo@jurtec.com.br">dpo@jurtec.com.br</a> .
<b>ANPD</b>	A Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional.
<b>Tratamento</b>	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
<b>Anonimização</b>	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
<b>Bloqueio</b>	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
<b>Eliminação</b>	Exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
<b>Compartilhamento</b>	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de banco de dados pessoais por órgãos ou entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
<b>Transferência Internacional de Dados</b>	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
<b>Terceiro</b>	Qualquer pessoa jurídica, bem como qualquer pessoa física que utilize ou possa utilizar dados pessoais com finalidade econômica. São os prestadores de serviços, trabalhadores terceirizados, parceiros comerciais, fornecedores e representantes.
<b>Site</b>	É um local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por um ou mais páginas com conteúdo que pode conter textos, gráficos, imagens, fotos, vídeos e outras informações. O site institucional da empresa é: <a href="https://tacom.com.br/">https://tacom.com.br/</a>

### 3. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A TACOM trata dados pessoais apenas para finalidades ligadas às suas atividades internas e externas, incluindo interações realizadas por meio do site institucional, execução de contratos, processos administrativos, suporte técnico, segurança e gestão de colaboradores, candidatos, prestadores de serviços e representantes legais de clientes. Todo tratamento é realizado

conforme as bases legais previstas na LGPD e observando os princípios de necessidade, finalidade, transparência e segurança.

#### **4. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS**

A TACOM atua como Controladora quando trata dados pessoais para finalidades próprias relacionadas à sua operação, administração, recursos humanos e relacionamento comercial. Também pode atuar como Operadora quando processa dados pessoais conforme instruções documentadas de seus clientes, exclusivamente para execução dos serviços contratados.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é responsável pela comunicação entre a TACOM, a ANPD e os titulares, podendo ser contatado pelos canais informados neste Aviso.

#### **5. DADOS QUE UTILIZAMOS**

A TACOM coleta e utiliza dados pessoais estritamente necessários para a execução de suas atividades e para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Esses dados podem incluir informações de:

- Representantes legais de clientes pessoa jurídica, coletadas para fins de formalização contratual, relacionamento comercial, suporte e comunicação.
- Colaboradores, prestadores de serviço e candidatos, utilizadas para gestão de pessoas, execução contratual, segurança das operações, controle de acesso e atendimento às obrigações trabalhistas, previdenciárias e regulatórias.
- Demais usuários que interagem com nossos serviços, conforme aplicável, para possibilitar navegação, contato, atendimento e suporte.

Os dados coletados variam conforme o tipo de relação estabelecida, e cada processo interno possui finalidades específicas e bases legais próprias.

Caso você deseje obter informações detalhadas sobre quais dados pessoais coletamos e como eles são utilizados em cada processo, basta enviar uma solicitação ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por e-mail ou presencialmente no endereço físico indicado neste Aviso de Privacidade.

## **6. FINALIDADE E NECESSIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Esta seção apresenta, de forma resumida, as principais finalidades associadas ao tratamento de dados pessoais realizado pela TACOM, alinhadas às bases legais aplicáveis. Cada tratamento ocorre somente quando necessário para execução contratual, cumprimento de obrigações legais, manutenção da segurança, suporte técnico ou atendimento de solicitações dos usuários.

## **7. TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais/sensíveis tratados pela nossa empresa serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando o titular solicitar a sua eliminação. Caso exista a necessidade da manutenção dos dados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos, ou em demais hipóteses previstas na legislação aplicável, eles poderão ser armazenados por um período definido.

Para mais informações entre em contato com nosso Encarregado/substituto de Dados (DPO), através do e-mail [dpo@tacom.com.br](mailto:dpo@tacom.com.br)/ [dpo@jurtec.com.br](mailto:dpo@jurtec.com.br) e saiba mais sobre a nossa Política de Retenção de Dados.

## **8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

No exercício das nossas atividades, poderemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas. Todavia, sempre realizaremos *due diligence* com essas empresas para saber se elas estão adotando medidas técnicas e administrativas para proteger adequadamente os seus dados pessoais.

A nossa empresa apenas transmitirá os seus dados pessoais quando for necessário às empresas cuja colaboração seja indispensável à prestação de serviços solicitados para a operacionalização de suas atividades.

Apresentamos algumas hipóteses a seguir, não exaustivas, em que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer (Clientes/Colaboradores/fornecedores/parceiros):

- Com empresas parceiras e fornecedores, revendas e distribuição, subcontratados e terceiros independentes (atuando como operadores e responsáveis pelo tratamento), como por exemplo, no desenvolvimento e prestação de serviços, na continuidade das transações comerciais, conforme as políticas e procedimentos de privacidade e proteção de dados e/ou segurança da informação da organização, conforme permite ou exige a LGPD;
- Com Autoridades públicas, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da empresa em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- Instituições financeiras;
- Fornecedores de tecnologia da informação que dão suporte aos nossos sistemas.

## **9. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A nossa empresa segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos usuários.

Em nosso site institucional possuímos declaração “https” comprovando sua conexão segura e utilizamos certificação SSL, que criptografa os dados garantindo a segurança do site e dos usuários.

Nas atividades internas, adota medidas técnicas e administrativas aptas para manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação. Isso inclui, entre outras medidas, políticas e procedimentos internos de privacidade e segurança da informação, monitoramento periódico dos nossos sistemas, uso de técnicas como firewalls, criptografia e monitoramento.

Apesar de adotarmos os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura, estando sempre suscetível à ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares. Por isso, na remota hipótese de

incidência de episódios desta natureza, a organização garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência com você.

## **10. DIREITOS DOS TITULARES**

Nos comprometemos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a lhe garantir o exercício de todos os direitos, de modo gratuito e facilitado, apenas enviando um e-mail para correio eletrônico do nosso Encarregado de Dados (DPO): [dpo@tacom.com.br](mailto:dpo@tacom.com.br) e [dpo@jurtec.com.br](mailto:dpo@jurtec.com.br).

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais (Artigo 18 da Lei):

- Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei;
- Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais;
- Eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente;
- Informação sobre quais entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou o compartilhamento de dados;
- Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa;
- Revogação do consentimento a qualquer tempo;
- Solicitação da portabilidade de seus dados, em formato a ser determinado pela Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- Em alguns casos, pode ocorrer de não podermos atender o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:
  - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
  - Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
  - Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
  - Caso haja a obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Para atender solicitações, poderemos verificar sua identidade para segurança. Em alguns casos, restrições legais podem limitar a entrega integral de informações, o que será comunicado com a devida fundamentação.

#### **11. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS**

Podemos utilizar fornecedores de tecnologia que, eventualmente, processem dados fora do Brasil. Quando isso ocorrer, adotaremos medidas e salvaguardas adequadas, tais como cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD, avaliações de impacto e dever de confidencialidade, garantindo níveis de proteção compatíveis com a LGPD. Informações adicionais sobre países de destino, categorias de dados e salvaguardas podem ser obtidas com o nosso DPO.

#### **12. INCIDENTES DE SEGURANÇA**

Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, comunicaremos os titulares afetados e a ANPD, nos prazos e condições estabelecidos pela autoridade, além de executar nosso Plano de Resposta a Incidentes para mitigar impactos.

Se você deseja relatar um incidente de segurança, entre em contato conosco por meio do seguinte endereço eletrônico: [dpo@tacom.com.br](mailto:dpo@tacom.com.br)/ [dpo@jurtec.com.br](mailto:dpo@jurtec.com.br) ou através do endereço Av. Raja Gabaglia, 3.800, Estoril, Cep 30.494-310, Belo Horizonte – MG.

#### **13. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES**

O site institucional da TACOM não utiliza cookies para coletar, armazenar ou tratar quaisquer dados pessoais dos usuários. Caso futuramente venhamos a utilizar cookies ou tecnologias semelhantes, atualizaremos este Aviso e disponibilizaremos a respectiva Política de Cookies, garantindo ao usuário todas as informações necessárias e, quando aplicável, a possibilidade de gerenciar ou recusar consentimentos.

#### **14. ALTERAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar o presente Aviso de Privacidade, sem a necessidade de anuência prévia do usuário.

Recomendamos que você verifique periodicamente nossos Serviços para consultar eventuais alterações.

## 15. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Após a leitura deste Aviso de Privacidade, você deseje exercer seus direitos como titular de dados ou tenha quaisquer outras dúvidas, nossa empresa receberá e responderá ao seu requerimento em até 15 dias a partir da data de solicitação.

Para exercer seus direitos, solicitamos que entre em contato usando os seguintes canais de comunicação:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):	JURTEC CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA - Roberta Rousie Freitas Lopes / Elaine Cristina Oliveira Guerra
Por e-mail:	dpo@jurtec.com.br / dpo@tacom.com.br
Por telefone:	31 98567-7460 - Roberta Rousie Freitas Lopes 31 99400-6377 - Elaine Cristina Oliveira Guerra
Endereço físico:	Av. Raja Gabaglia, 3.800, Estoril, Cep 30.494-310, Belo Horizonte – MG.